

## WARUNKI GWARANCJI

### 1. Warunki ogólne:

- 1.1. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów wprowadzonych do obrotu, oferowanych i dostarczonych przez firmę „MDH Sp. z o.o.” (zwanym dalej gwarantem lub producentem) na terytorium Polski.
- 1.2. Producent udziela gwarancji na wady materiałowe, z którego wykonany jest produkt, oraz na wady fabryczne powstałe podczas procesu produkcyjnego.
- 1.3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest dostarczenie gwarantowi przez reklamującego:
  - czytelnie wypełnioną przez sprzedawcę kartę gwarancyjną,
  - czytelnego dowodu zakupu lub jego kopię,
  - jeśli to możliwe – dostarczenie wyrobu w oryginalnym opakowaniu.
- 1.4. Reklamację powinno się zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu.
- 1.5. Z chwilą wykrycia wady wyrobu należy niezwłocznie zgłosić reklamację. Dalsze użytkowanie uszkodzonego produktu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych. Niesprawny sprzęt może być również zagrożeniem dla życia i zdrowia użytkownika.
- 1.6. Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych jak i rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych z tytułu gwarancji świadczone przez gwaranta są bezpłatne.
- 1.7. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania kupującemu rzeczy przez sprzedawcę i wynosi odpowiednio\*:

PRODUKT	Okres gwarancji poza refundacją NFZ	Okres gwarancji z refundacją NFZ*
Poduszki przeciwodleżynowe pneumatyczne	12 miesięcy	12 miesięcy
Materace przeciwodleżynowe, pompy do materacy przeciwodleżynowych, kule łokciowe, kule pachowe, laski, trójnogi, czwórnoogi	12 miesięcy	18 miesięcy
Balkoniki, podpórki, ambony	12 miesięcy	30 miesięcy
Wózki inwalidzkie manualne (stalowe), pionizatory, parapodia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akumulatory użyte w pionizatorach</li> </ul>	12 miesięcy	30 miesięcy 12 miesięcy
Wózki inwalidzkie manualne dziecięce, wózki inwalidzkie specjalne dla dzieci Wózki inwalidzkie manualne wykonane ze stopów lekkich dla dzieci (od 3 do 18 lat)	12 miesięcy	18 miesięcy
Wózki inwalidzkie manualne wykonane ze stopów lekkich dla dorosłych Wózki inwalidzkie specjalne dla osób powyżej 18 roku życia	12 miesięcy	24 miesięcy
Wózki inwalidzkie o napędzie elektrycznym: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rama wózka</li> <li>• Pozostałe podzespoły (części składowe: mechaniczne, elektryczne i elektroniczne)</li> <li>• Akumulatory</li> </ul>	12 miesięcy	24 miesiące 12 miesięcy 12 miesięcy
Foteliki rehabilitacyjne dla dzieci, krzeselka toaletowe, wózki toaletowe, ławeczki wannowe, stołeczki prysznicowe, rotory rehabilitacyjne, podnośniki transportowe, ładowarki akumulatorów i inne produkty niewymienione powyżej	12 miesięcy	-

\*w przypadku wprowadzenia wyrobu do systemu refundacji ze środków publicznych okres ochrony gwarancyjnej wynosi połowę okresu użytkowania (zarządzenie nr 90/2013/DSO2) określonego w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych w zakresie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie na zaopatrzenie.

### 2. Warunki gwarancji:

- 2.1. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia produktu do punktu serwisowego gwaranta (adresy serwisów podane w pkt. 2.8.). Uznane przez serwis wady wyrobów (ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym) zostaną usunięte do 14 dni roboczych licząc od dnia rozpatrzenia i uznania reklamacji przez gwaranta. W wyjątkowych sytuacjach, gdy konieczne jest sprowadzenie części zamiennych z poza granic Polski trwania naprawy uznanej reklamacji może ulec wydłużeniu.
- 2.2. Decyzję o sposobie naprawy z tytułu gwarancji podejmuje wyłącznie gwarant.
- 2.3. Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny (produkt czysty/umyty).
- 2.4. Okres ochrony gwarancyjnej ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku odrzucenia reklamacji przez gwaranta lub warunku opisanego w pkt. 2.5.
  - Na czas trwania reklamacji gwarant nie zapewnia sprzętu zastępczego.
- 2.5. W przypadku wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia reklamującemu produktu wolnego od wad.
- 2.6. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki produktu, gwarant może:
  - wymienić towar na nowy lub o podobnych (co najmniej takich samych) parametrach do reklamowanego,
  - zwrócić koszt zakupu produktu.
- 2.7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody:
  - wynikające z wszelkiego rodzaju uszkodzeń i strat spowodowanych przez produkt na skutek jego niewłaściwego użytkowania a w szczególności użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i stosowną instrukcją użytkowania oraz wobec osób i mienia powstałych wskutek okoliczności wyżej wymienionych.
- 2.8. Transport produktu reklamacyjnego odbywa się na koszt gwaranta za pośrednictwem firmy spedycyjnej wskazanej tylko przez gwaranta oraz tylko po wcześniejszym uzgodnieniu (telefonicznym lub e-mailowym) z serwisem gwaranta oraz na podstawie wystawionego przez niego zlecenia spedycyjnego. Adresy serwisów gwarancyjnych:
  - Marka „Vitea Care”: MDH Sp. z o.o. Serwis, 90-341 Łódź, Fabryczna 25/D, ☎ 42 674 16 89, ✉ serwis@mdh.pl
  - Marka „MTB”: MTB Poland Sp. z o.o., 93-233 Łódź, H. Ordonówny 1, ☎ 42 678 24 46, ✉ biuro@mtbpoland.pl
  - Marka „Ortopedia eine marke von Meyra”: MTB Poland Sp. z o.o., 93-233 Łódź, H. Ordonówny 1, ☎ 42 678 24 46, ✉ biuro@mtbpoland.pl
  - Marka „Meyra”: Serwis Meyra, 02-495 Warszawa, Kaczorowska 13, ☎ 501 378 660, ☎ 509 382 232, ✉ serwis@meyra.com.pl
- 2.9. Koszty przesyłki reklamowanego produktu wysłane bez uzgodnienia z gwarantem ponosi nadawca.
- 2.10. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy gwarancyjnej przechodzą na własność serwisu.
- 2.11. Na wymienione pogwarancyjnie (odpłatnie) części składowe produktu producent udziela gwarancji w wymiarze 6 miesięcy licząc od dnia wykonania naprawy.

- 2.12. Gwarant ponosi odpowiedzialność w zakresie przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu od chwili jego przyjęcia do momentu jego odebrania przez uprawnionego.

### 3. Ograniczenia gwarancji:

- Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie z zapisami zawartymi w stosownej instrukcji obsługi i eksploatacji. W każdym przypadku gwarancji udzielonej przez gwaranta nie podlegają:
- 3.1. produkt został uszkodzony lub zniszczony na skutek działania sił wyższych,
  - 3.2. uszkodzenie spowodowane zostało niewłaściwym użytkowaniem produktu, w szczególności:
    - a. użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem czynności regulacyjnych i bieżącej konserwacji w zakresie przewidzianym w stosownej instrukcji użytkowania,
  - 3.3. wszelkie uszkodzenia mechaniczne produktu wynikające z nieodpowiedniego użytkowania (niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem produktu), np.: pęknięcia, złamania, obicia, zarysowania, stłuczenia, otarcia itp.,
  - 3.4. użytkownik w okresie trwania gwarancji dokona samodzielnych napraw lub przeróbek produktu objętego ochroną gwarancyjną,
  - 3.5. reklamowany produkt nie spełnia podstawowych wymogów higienicznych (nie jest czysty/umyty),
  - 3.6. elementy wyposażenia produktu podlegające naturalnemu zużyciu wynikające z użytkowania produktu, np.: zużycie opon i ich bieżnika, przebiecia dętek, poduszek i materacy, rozprucia, wytarcia/przetarcia jak i rozdarcia wyściółek, tapicerki i pokrowców, podłokietniki, zużycie części ruchomych (łożyska, zawiasy, zaczepy ruchome, itp.), żarówki,
  - 3.7. Wyeksploatowane akumulatory.

### 4. Uwagi końcowe:

- 4.1. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.2. Ochrona gwarancyjna zakupionego produktu obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.3. Zastrzegamy sobie prawo do zmian konstrukcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępowaniem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.